



NOVOMATIC

UNSER STANDORT

NOVOMATIC AG
Wiener Straße 158
Gumpoldskirchen



Support Engineer (w/m/x)

Für unseren Standort in Gumpoldskirchen suchen wir **ab sofort Unterstützung in der Abteilung After-Sales & Technical Support auf Vollzeitbasis!**

Das **After-Sales & Technical Support Team** nimmt die Geräteinstallationen bzw. -Inbetriebnahmen, sowie Personalschulungen in Casinos vor und ist bei technischen Anfragen unserer Kundschaft die erste Anlaufstelle. Die laufende technische Betreuung der Produkte bei Messen und Servicierung unserer Kundschaft rundet den Verantwortungsbereich ab.

Sie arbeiten gerne in einem dynamischen Team in freundschaftlicher Atmosphäre, lernen schnell und agieren erfolgs- und lösungsorientiert? Langfristige Lösungen und effektive Umsetzungen liegen Ihnen im Blut? Sie möchten Erfahrungen bei Auslandsdienstreisen machen und fremde Länder und Kulturen weltweit kennenlernen?

Dann sind Sie hier richtig, um unser Team zu verstärken!

IHRE AUFGABEN

- Sie übernehmen den technischen Kundendienst bei Anfragen unserer Kundschaft und Tochterunternehmen sowie technische Schulungen von Auftraggebern und Mitarbeitenden
- Sie sind für die externe Betreuung von elektronischen Glückspielgeräten der NOVOMATIC Gruppe (inkl. Inbetriebnahme vor Ort, Service und Aufbau bzw. technische Betreuung auf Messen) zuständig
- Sie unterstützen andere Sales Abteilungen bei Ausschreibungen und unterstützen bei der Klärung von technischen Detailfragen
- Sie unterstützen beim Aufbau und der Inbetriebnahme von Testgeräten in Prüflabors

IHR PROFIL

- Abgeschlossene technische Ausbildung (einschlägige Lehre, Fachschule oder HTL) sowie erste Berufserfahrung
- Reisebereitschaft - 20% der Tätigkeit wird in Form von Reisetätigkeiten im Rahmen von Service-, Installations- oder Schulungstätigkeiten absolviert
- Sehr gute Deutsch und Englisch Kenntnisse in Wort und Schrift
- Teamplayer mit einer verlässlichen Persönlichkeit, handwerklichem Geschick, einer eigenständigen, genauen und lösungsorientierten Arbeitsweise

WIR BIETEN

- Mitarbeit in einem dynamischen und innovativen Team
- Flexible Arbeitszeiten durch Gleitzeitregelung
- Ausgezeichnete Betriebskantine (auch mit vegetarischen und veganen Speisen)
- Eine gute öffentliche Anbindung und ausreichend kostenfreie Parkplätze für die gesamte Belegschaft
- Ein marktkonformes Bruttojahresgehalt ab 45.000,- wobei eine Überzahlung gemäß Ihrer Qualifikation und Berufserfahrung vorgesehen ist



Nähere Informationen dazu finden Sie hier



ÜBER UNS

Der NOVOMATIC AG-Konzern ist eines der führenden heimischen Technologieunternehmen in hundertprozentigem österreichischen Privatbesitz mit Sitz südlich von Wien. Als international tätiger Gaming-Technologiekonzern zählt er durch seine konsequente Wachstumsstrategie zu den Weltmarktführern der Branche.



HIER BEWERBEN



NOVOMATIC betreibt eine antidiskriminierende Anstellungspolitik und legt Wert auf Chancengleichheit und Diversität. Insbesondere wird eine Erhöhung des Frauenanteils in technischen und Leitungspositionen angestrebt. Mehr über **Karrieremöglichkeiten** in unserem Unternehmen finden Sie auf www.novomatic.com/karriere. Haben wir Ihr Interesse geweckt und wollen Sie Ihre Erfahrungen in einem dynamischen und erfolgreichen Unternehmen mit ebenso internationalem wie familiärem Spirit einbringen? Dann werden Sie jetzt Teil von NOVOMATIC! Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung.